

# *TIETOSUOJASELOSTE: Asiakasrekisteri Yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja Henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24§*

Laatimispäivä: 2.1.2018. Korvaa asiakasrekisterin rekisteriselosteen 4.4.2017.

## **1. Rekisterinpitäjä**

Hogrefe Psykologien Kustannus  
Kaisaniemenkatu 10  
00100 Helsinki  
Puh. 09-612 6060 (toimisto)

## **2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa**

Jarkko Ylikoski  
Kaisaniemenkatu 10  
00100 Helsinki

## **3. Rekisterin nimi**

Asiakasrekisteri

## **4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Asiakasrekisterikokonaisuus, joka koostuu useista eri tietojärjestelmien osarekistereistä, myyntitilauksista, laskutustiedoista, postituslistoista ynnä muista myyntiin, markkinointiin ja asiakassuhteen hoitoon liittyvistä asiakirjoista ja tiedostoista.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoito ja laadukas, täsmällinen palvelu. Lisäksi henkilötietoja voidaan käyttää suoramarkkinointiin ja tiedottamiseen. Tiedottaminen pyritään ohjaamaan kohdennetusti, ei massapostituksina.

Rekisterikokonaisuuteen kuuluu myös Pisteytyspalvelun käyttäjärekisteri. Pisteytyspalvelu on maksuton palvelu Hogrefen testien käyttäjille, joka on rajattu ainoastaan terveydenhuollon ammattilaisille. Palvelun käyttäjäksi on rekisteröidyttävä, minkä yhteydessä tallentuu henkilötietoja.

Rekisterikokonaisuuteen kuuluu myös Hogrefe Test Systemin (HTS) käyttäjärekisteri HLS. Sen sijaan tähän rekisteriin eivät kuulu ne HTS:n osat, jotka sisältävät asiakkaittemme itse omista asiakkaistaan keräämiä tietoja. HTS-asiakkaat vastaavat tietosuojaselosteesta omassa toiminnassaan keräämiensä tietojen osalta.

## 5. Rekisterin tietosisältö (kaikkia ei sovelleta kaikissa osissa)

### A. Henkilön yksilöintitiedot

Nimi  
Valviran rekisteröintinumero (Pisteytyspalvelu)  
Sähköpostiosoite  
Kännykkänumero

### B. Muut tiedot

Osoite- ja muita yhteystietoja  
Osto-, laskutus- ja käyttötietoja yms.

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot kerätään pääsääntöisesti rekisteröidyltä itseltään.

## 7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta Hogrefe-konsernin ulkopuolelle.

## 8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä.

## 9. Rekisterin suojauksen periaatteet

### A. Manuaalinen aineisto

Lukitussa toimistossa, jossa on hälytysjärjestelmä.

### B. Sähköinen aineisto

Suojatulla verkkolevyllä tai Hogrefen palvelimella Göttingenissä tai muulla suojatulla palvelimella EU:n sisällä.

## 10. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus saada tarkastaa ja tarvittaessa pyytää oikaistavaksi tai poistettavaksi itseään koskevat tiedot. Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti.